

## Kundeninformationsblatt

Sehr geehrte Versicherungsnehmerin,  
sehr geehrter Versicherungsnehmer,

mit diesem Kundeninformationsblatt erhalten Sie allgemeine Informationen über die mailo Versicherung AG und Ihren Versicherungsvertrag.

Bitte lesen Sie sich diese Informationen sorgfältig durch. Sie sind Bestandteil des Versicherungsvertrages.

### 1. Wer sind wir und wie können Sie uns erreichen?

Sie schließen den Versicherungsvertrag mit der

mailo Versicherung AG  
Riehler Str. 1  
50668 Köln

Sie erreichen uns  
per Telefon unter 0221 429 1400  
oder per E-Mail [info@mailo.de](mailto:info@mailo.de)

Das Unternehmen wird von dem Vorstand, Dr. Matthias Uebing und Michael Morgenstern vertreten. Aufsichtsratsvorsitzender ist Dietmar Meister.

Der Sitz der Gesellschaft ist Köln, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Köln unter HRB 92881.

### 2. Welche Hauptgeschäftstätigkeit haben wir?

Gegenstand unseres Unternehmens ist der Vertrieb und Betrieb von Versicherungsprodukten für den gewerblichen Bereich in Form von Kombi- oder Einzelversicherungen. Zurzeit bieten wir eine attraktive Inhalts- sowie Haftpflichtversicherung an. Ergänzt wird unser Leistungsspektrum um attraktive Services, wie beispielsweise die kostenlose Rechtsberatung.

### 3. Welche Versicherungsbedingungen finden Anwendung und welches sind die wesentlichen Merkmale unserer Versicherungsleistungen?

Dem Versicherungsvertrag liegen die bei Vertragsabschluss gültigen Versicherungsbedingungen zugrunde.

Wesentliche Merkmale der vereinbarten Versicherungsleistungen, wie Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistungen, können Sie den Versicherungsbedingungen entnehmen.

### 4. Wie hoch ist der Gesamtbeitrag Ihrer Versicherung?

Der Beitrag hängt von der gewählten Versicherungssumme und Selbstbeteiligung ab. Den Gesamtbeitrag können Sie dem Versicherungsschein entnehmen. Bei monatlicher Zahlungsweise erheben wir einen Raten-zahlungszuschlag von 8 Prozent.

### 5. Welche zusätzlichen Kosten können anfallen?

Haben Sie den Beitrag nicht rechtzeitig gezahlt und werden Sie in Textform darauf hingewiesen, so sind Sie zur Zahlung der Mahnkosten verpflichtet. Im Falle einer Rücklastschrift erheben wir zum Ausgleich der uns insoweit anfallenden Kosten eine Gebühr von 3,10 EUR, es sei denn, die Rücklastschrift haben Sie nicht zu vertreten.

### 6. Wie können Sie den Beitrag zahlen?

Sie können bei uns ganz flexibel Ihren Beitrag monatlich begleichen. Bei Teilnahme am Last-schrifteinzugsverfahren gilt der Beitrag als zum Zeitpunkt der Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats gezahlt, wenn der entsprechende Betrag von Ihrem Konto eingezogen werden konnte und Sie der Einziehung nicht widersprechen.

### 7. Welche Gültigkeitsdauer haben die Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen?

Die Ihnen überlassenen Informationen, insbesondere unsere Beiträge basieren auf dem Stand des Abschlussdatums.

### 8. Wie kommt der Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns zustande?

Der Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, wenn wir Ihren Antrag oder Sie unser Angebot annehmen.

Je nach Vereinbarung nehmen Sie unser Angebot durch ausdrückliche Erklärung oder Zahlung des Erstbeitrages an.

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Versicherungsbeginn, unverzüglich Bezahlung des Erstbeitrags vorausgesetzt.

### 9. Wann und wie können Sie Ihre Vertragserklärung widerrufen?

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per E-Mail) widerrufen. Die Frist

beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 und 4 der VVG-Informationsverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

mailo Versicherung AG  
Riehler Str. 1  
50668 Köln  
per E-Mail [info@mailo.ag](mailto:info@mailo.ag)

**10. Welche Folgen hat der Widerruf?**

Der wirksame Widerruf hat zur Folge, dass ein Vertrag nicht zustande gekommen ist und empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie mehrere Versicherungsverträge abgeschlossen, zwischen denen ein innerer Zusammenhang besteht, gelten im Falle des Widerrufs alle zusammenhängende Versicherungsverträge als nicht zustande gekommen.

**11. Welche Laufzeit gilt für Ihren Versicherungsvertrag?**

Der Versicherungsvertrag wird für 1 oder 3 Jahre geschlossen. Anschließend verlängert er sich bei ausbleibender Kündigung jährlich um ein weiteres Jahr.

**12. Wann und wie können Sie Ihren Versicherungsvertrag kündigen?**

Sie haben das Recht, den Versicherungsvertrag mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres zu kündigen. Für Ihre Kündigung ist der von Ihnen angegebene Zeitpunkt, frühestens der Zugang Ihrer Kündigungserklärung bei uns maßgeblich. Fällt der Kündigungszeitpunkt in die laufende Versicherungsperiode, wird Ihnen ein bereits über den Kündigungszeitpunkt hinaus gezahlter Beitrag anteilig erstattet.

**13. Welches Recht findet Anwendung?**

Für unsere Versicherungsverträge gilt deutsches Recht. Auf die Verträge und die Vertragsunterlagen einschließlich aller Informationen und die Kommunikation findet allein die deutsche Sprache Anwendung.

**14. An wen können Sie sich bei einer Beschwerde oder Beanstandungen richten?**

Wir sind stets bemüht, alle Angelegenheiten unserer Kunden zu Ihrer Zufriedenheit zu erledigen. Dennoch kann es im Einzelfall vorkommen, dass Sie Anlass zur Beschwerde sehen. In solchen Fällen können Sie sich gerne an den Vorstand der mailo Versicherung AG oder an die Aufsichtsbehörde wenden.

**15. Welche Aufsichtsbehörde ist für uns zuständig?**

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die

Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn